

CAPTURA DE ENCUESTA A USUARIOS REGISTRO CIVIL CENTRO DE GOI

#	GÉNERO	TIPO DE USUARIO	TIPO DE TRÁMITE
1	MASCULINO	LOCAL	Acta y Curp
2	FEMENINO	LOCAL	Corrección de Acta
3	FEMENINO	LOCAL	Medios Aprobatorios
4	FEMENINO	LOCAL	Acta de Nacimiento
5	FEMENINO	LOCAL	Inasistencia
6	FEMENINO	LOCAL	Unificación de Curp
7	MASCULINO	LOCAL	Acta de Matrimonio
8	MASCULINO	LOCAL	Corrección de Acta
9	FEMENINO	FORÁNEO	Certificaión de Curp
10	FEMENINO	LOCAL	Actas
11	FEMENINO	FORÁNEO	Rectificación de Acta
12	MASCULINO	LOCAL	Expedición de Acta
13	FEMENINO	FORÁNEO	Acta de Nacimiento
14	FEMENINO	LOCAL	Solicitud Curp Acta Certificada
15	MASCULINO	FORÁNEO	Corrección de Acta
16	MASCULINO	LOCAL	Corrección de Acta
17	FEMENINO	LOCAL	Acta de no inasistencia
18	MASCULINO	LOCAL	Corrección de Acta
19	MASCULINO	FORÁNEO	Curp
20	FEMENINO	FORÁNEO	Acta de Nacimiento
21	MASCULINO	FORÁNEO	Acta de Nacimiento
22	FEMENINO	LOCAL	Acta de Divorcio
23	MASCULINO	LOCAL	Certificado de Inexistencia
24	FEMENINO	LOCAL	Corrección de Curp

25	MASCULINO	LOCAL	Acta de Nacimiento
26	MASCULINO	LOCAL	Acta de Divorcio
27	FEMENINO	LOCAL	Acta de Nacimiento
28	MASCULINO	FORÁNEO	Corrección de Acta
29	MASCULINO	LOCAL	Cambio de Apellido en Acta
30	FEMENINO	LOCAL	Acta de Nacimiento
31	FEMENINO	LOCAL	Curp
32	MASCULINO	LOCAL	Corrección Acta
33	MASCULINO	FORÁNEO	Corrección de Acta de Nacimiento
34	FEMENINO	LOCAL	Corrección de Acta
35	FEMENINO	LOCAL	RECT. Acta
36	MASCULINO	FORÁNEO	Corrección
37	FEMENINO	LOCAL	Corrección de Acta
38	FEMENINO	FORÁNEO	Corrección de Acta
39	FEMENINO	FORÁNEO	Corrección de Acta
40	FEMENINO	FORÁNEO	Correccion de Acta
41	FEMENINO	LOCAL	Acta de Nacimiento
42	FEMENINO	FORÁNEO	Expedición de Acta
43	MASCULINO	LOCAL	Acta de Defuncion y matrimonio
44	FEMENINO	LOCAL	Acta de Nacimiento
45	FEMENINO	LOCAL	Acta de Nacimiento
46	FEMENINO	LOCAL	Defunción
47	FEMENINO	LOCAL	Acta de Nacimiento
48	MASCULINO	LOCAL	Curp Certificada
49	FEMENINO	LOCAL	Inscripcion Acta de Divorcio

BIERNO HERMOSILLO

CALIFICACIÓN SERVICIO	TIEMPO DE ESPERA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TERMINO TRÁMITE
10	0 A 15 MIN.	0 A 15 MIN.	SÍ
10	0 A 15 MIN.	16 A 30 MIN	NO
9	16 A 30 MIN	31 A 60 MIN	NO
10	DE 1 A 2 HORAS	DE 1 A 2 HORAS	SÍ
10	0 A 15 MIN.	0 A 15 MIN.	SÍ
9	0 A 15 MIN.	0 A 15 MIN.	SÍ
9	31 A 60 MIN	31 A 60 MIN	NO
6	MÁS DE 2 HORAS	MÁS DE 2 HORAS	NO
10	0 A 15 MIN.	16 A 30 MIN	SÍ
6	DE 1 A 2 HORAS	MÁS DE 2 HORAS	SÍ
10	MÁS DE 2 HORAS	MÁS DE 2 HORAS	NO
10	16 A 30 MIN	0 A 15 MIN.	SÍ
	0 A 15 MIN.	0 A 15 MIN.	NO
9	0 A 15 MIN.	0 A 15 MIN.	SÍ
10	MÁS DE 2 HORAS	DE 1 A 2 HORAS	SÍ
8	MÁS DE 2 HORAS	16 A 30 MIN	SÍ
10	0 A 15 MIN.	0 A 15 MIN.	SÍ
9	DE 1 A 2 HORAS	DE 1 A 2 HORAS	NO
10	16 A 30 MIN	16 A 30 MIN	SÍ
10	31 A 60 MIN	31 A 60 MIN	SÍ
10	0 A 15 MIN.	16 A 30 MIN	SÍ
	16 A 30 MIN	16 A 30 MIN	SÍ
10	0 A 15 MIN.	0 A 15 MIN.	SÍ
10	16 A 30 MIN	16 A 30 MIN	SÍ

8	16 A 30 MIN	16 A 30 MIN	NO
10	0 A 15 MIN.	0 A 15 MIN.	NO
8	31 A 60 MIN	DE 1 A 2 HORAS	NO
8	MÁS DE 2 HORAS	MÁS DE 2 HORAS	SÍ
7	MÁS DE 2 HORAS	MÁS DE 2 HORAS	SÍ
10	16 A 30 MIN	31 A 60 MIN	SÍ
10	16 A 30 MIN	31 A 60 MIN	SÍ
7	DE 1 A 2 HORAS	DE 1 A 2 HORAS	NO
5	DE 1 A 2 HORAS		NO
3	MÁS DE 2 HORAS	MÁS DE 2 HORAS	SÍ
8	MÁS DE 2 HORAS	DE 1 A 2 HORAS	SÍ
9	31 A 60 MIN	0 A 15 MIN.	SÍ
8	MÁS DE 2 HORAS	0 A 15 MIN.	NO
8	16 A 30 MIN	0 A 15 MIN.	NO
1	MÁS DE 2 HORAS	31 A 60 MIN	NO
8	0 A 15 MIN.	16 A 30 MIN	SÍ
10	MÁS DE 2 HORAS	DE 1 A 2 HORAS	SÍ
10	16 A 30 MIN	31 A 60 MIN	SÍ
10	0 A 15 MIN.	16 A 30 MIN	SÍ
10	31 A 60 MIN	0 A 15 MIN.	NO
8	MÁS DE 2 HORAS	0 A 15 MIN.	NO
8	0 A 15 MIN.	16 A 30 MIN	SÍ
10	0 A 15 MIN.	16 A 30 MIN	SÍ
1	DE 1 A 2 HORAS	DE 1 A 2 HORAS	NO
10	0 A 15 MIN.	DE 1 A 2 HORAS	SÍ

DOCUMENTO CORRECTO	CONOCIO REQUISITOS	DESGLOSE OTRO	OBTUVO SU CITA
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
	OTRO		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		POR MEDIO DE GESTOR
SÍ	OFICINA		POR MEDIO DE GESTOR
SÍ	OFICINA		POR MEDIO DE GESTOR
	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
	INTERNET		POR MEDIO DE GESTOR
	INTERNET		POR MEDIO DE GESTOR
SÍ			DE MANERA PERSONAL
	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
	OTRO	ya los conocia	DE MANERA PERSONAL
	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
SÍ	TELÉFONO		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
NO	INTERNET		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL
SÍ	INTERNET		DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA		DE MANERA PERSONAL

SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
NO	INTERNET	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	INTERNET	DE MANERA PERSONAL
SÍ	INTERNET	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
	INTERNET	DE MANERA PERSONAL
	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
NO	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
NO	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	INTERNET	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
	OFICINA	DE MANERA PERSONAL
SÍ	OFICINA	DE MANERA PERSONAL

DESGLOSE OTRO	REQUISITO ADICIONAL	DESGLOSE SÍ
---------------	---------------------	-------------

-	NO	
-	NO	
-	NO	
2	NO	
2	NO	
2	NO	
-	NO	
2	NO	
2	NO	
-	NO	
-	SÍ	INE
-	NO	
-	SÍ	ACTA DE NAC
-	NO	

PAGO ADICIONAL

DESGLOSE PAGO ADICIONAL

CALIFICACIÓN TRATO

NO

10

NO

10

NO

10

NO

10

NO

9

NO

9

NO

7

NO

8

NO

10

NO

10

NO

9

NO

10

NO

8

NO

10

NO

10

NO

9

NO

10

NO

10

NO

10

NO

10

NO

10

NO

9

NO

10

NO

10

NO	8
NO	10
NO	8
NO	9
NO	10
NO	10
NO	10
NO	8
NO	10
NO	3
NO	8
NO	9
NO	10
NO	10
NO	
NO	9
NO	10
NO	10
NO	10
NO	8
NO	8
NO	8
NO	10
NO	7
NO	10

OPINIONES DE MEJORA	ENCUESTADOR
muy buen servicio	Alexandra Fimbres
Muy buena Atención	Alexandra Fimbres
Todo controlado	alexandra Fimbres
Muy bien	alexandra Fimbres
Buena Atención	alexandra Fimbres
Todo Bien	alexandra Fimbres
Pérdida de tiempo, ayuden a simplificar los trámites,	
cumpliendo los requisitos	alexandra Fimbres
Mejorar el trato con el público, todo muy apresurado	alexandra Fimbres
bsta lló para comunicarse por teléfono, atienda se	Alexandra Fimbres
necesita más orden o más personas	alexandra Fimbres
fuera más rápido, más que nada por las personas	alexandra Fimbres
discapacitadas foráneas	alexandra Fimbres
Que fuera más rápido, un turno un trámite	Alexandra Fimbres
Hacer más grandes los espacios	alexandra Fimbres
Mejorar el servicio	alexandra Fimbres
Buen servicio	alexandra Fimbres
Contento con el servicio	Laura G
	Laura G
	Alberto c-
Instalaciones más grandes	Alberto c-
	Alberto c-
	Alberto c-
Muy buena Atención, Atienden Rápido	Alberto c-
	Alberto c-
	Alberto c-
	Alberto c-

Tomar en cuenta más al foraneo

Alberto c-

Más agilidad a los tramites

Alberto c-

Falta de Organización

Alberto c-

Alberto c-

Más agilidad en el Sistema

Alberto c-

Falta de Ventanillas

Alberto c-

Alberto c-

Mejorar Atención y Servicio

Que sean más accesible

Mucho tiempo para el tramite

cuento de tercera edad ,usuario solicito cita por internet y no respondieron

Costos muy elevados

Mejorar costos, muy caro

Excelente Atención

Mas Organización Y Personal

Mas Cajeros

No solucionan